

Záruční list – smluvní prodloužená záruka MARLON FSX ve všech variantách (ploché desky z polykarbonátu)

Dovozce poskytuje spotřebiteli **smluvní záruku 10 let (deset let)**, že nedojde k poškození materiálu (**vznik otvoru**) vlivem přímého působení běžného krupobití na povrch desek chráněný UV filtrem. Pro řešení této závady je **nutné poskytnout vzorek** viz další podmínky záruky.

Dovozce poskytuje spotřebiteli **smluvní záruku 10 let (deset let)**, že prostupnost světla materiálem neklesne o více než 6 % oproti původní hodnotě (měřeno metodou ASTM D1003-77) při dodržení podmínek záruky*.

Dovozce poskytuje spotřebiteli **smluvní záruku 10 let (deset let)**, že nedojde ke změně indexu žloutnutí o více než 10 delta v porovnání s původní hodnotou (měřeno metodou ASTM D 1925-77)*.

Nároky při poškození kroupami budou posuzovány pomocí testu simulace krupobití (ref. EMPA 1368761). Vzorky poškozených desek budou testovány působením umělých krup o průměru 20 mm rychlostí 21 m/s. Pokud nedojde při tomto testu k vyražení otvoru, nebude reklamace uznána.

Prostupností světla je míněna hodnota prostupu světla materiálem samotné suché desky očištěné od všech vnějších i vnitřních povrchových nečistot, které na desce mohly být zachyceny při podmínkách jejího použití.

Záruka se nevztahuje:

- o **na případné drobné barevné změny v odstínu barvy desek, které mohou vzniknout postupem času**
- o **na případné stopy (prohlubně) po kroupách**

Smluvní záruky platí pouze za dodržení níže uvedených podmínek záruky.

Podmínky záruky:

1. Odpovědnost prodávajícího za vady a smluvní prodloužená záruka začínají běžet dnem uskutečnění prodeje.
2. Odpovědnost prodávajícího za vady a smluvní prodloužená záruka se nevztahují na vady výrobku, které vznikly:
 - o vlivem působení dovozcem písemně neodsouhlasených chemikálií nebo chemických prostředků
 - o neodbornou montáží nebo nedodržením pokynů z návodu dodavatele (hlavně chybnou orientací strany chráněné UV filtrem nebo použitím neoriginálního montážního příslušenství)
 - o nevhodným použitím výrobku, nevhodným skladováním nebo nevhodnou údržbou výrobku
 - o neodborným zásahem nebo opravou, provedenou bez vědomí výrobce, zejména tepelným tvarováním
 - o v důsledku živelné pohromy nebo zásahem vyšší moci
 - o následkem události, které svou povahou odpovídají pojistné události
 - o změnou výrobku provedenou uživatelem, která by měla za následek způsobení škody nebo vady na výrobku nebo v důsledku mechanické poškození uživatelem
 - o jiným postupem uživatele, který byl v rozporu se záručními podmínkami nebo s návodem k použití
3. Odpovědnost prodávajícího za vady a smluvní prodloužená záruka platí pouze na území ČR a SR a platí pouze na výrobky zakoupené u oficiálního dovozce zboží, u firmy LANIT PLAST, s.r.o. (IČO 25774930).
4. Uvedené smluvní prodloužené záruky jsou platné pouze v případě, že zboží bylo řádně převzato a zapláceno v řádném termínu.
5. Reklamací je nutné realizovat písemně v záruční době současně s předložením nákupního dokladu.
6. Výrobce nebo jeho autorizovaný prodejce musí být informován o vzniku reklamace okamžitě, a ne později než 28 dnů po objevení se vady. Uplatňovatel reklamace musí dovolit inspekci místa a neprovádět opravy sám nebo prostřednictvím třetí osoby. Výrobce (resp. dovozce) si ponechává právo nezávisle vyšetřit okolnosti nehody, včetně kontroly místního meteorologického znaleckého sledování. V případě potřeby musí reklamující poskytnout vzorek poškozených desek k provedení zátěžových testů (rozměry vzorku min 20 x 30 cm). Bez dodání vzorku nejsou splněny podmínky záruky (nelze provést laboratorní testy a tím posoudit oprávněnost reklamace) a reklamace bude zamítnuta. Poskytnutý vzorek je nevratný, protože při testech může dojít k jeho úplné destrukci.
7. Nároky spotřebitele vyplývající z odpovědnosti výrobce za vady výrobku vyplývají z obecně platných právních předpisů. V případě prokazatelné výrobní vady materiálu je výrobce povinen vyměnit vadný výrobek za bezvadný nebo jej nahradit peněžním plněním ve výši **x% pořizovací ceny výrobku** podle této tabulky (stáří výrobku = doba, která uběhla od data prodeje uvedeného na dodacím listu):

Stáří výrobku	0 – 2 roky	2 – 5 let	5 – 8 let	8 – 10 let
Výše náhrady	výměna nebo 100%	50%	25%	10%

8. Další práva a povinnosti výrobce nebo osoby oprávněné z reklamace jsou upraveny příslušnými obecně závaznými právními předpisy ČR.

LANIT PLAST, s.r.o. (IČO 25774930), 31.5.2018

Upozornění / poznámka:

- Před vlastní reklamací si ověřte, že máte desky namontované v souladu s montážním návodem.
- Před vlastní reklamací si pečlivě rozmyslete, jestli nešlo o živelnou katastrofu a jestli by se poškození desek nemělo řešit jako pojistná událost. Živelnou katastrofou se rozumí např. krupobití s kroupami většími než 20 mm v průměru (typicky velikost golfových míčků), které rozbíjely střešní okna, střešní tašky a ničily skla a karoserie aut. Živelnou katastrofou je podle definic českých pojišťoven i vítr s poryvy v rychlosti nad 75 km/hod.