

OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti

LANIT PLAST, s.r.o.

se sídlem Nerudova 477/7, 251 01 Říčany

identifikační číslo: 25774930

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 69090

pro prodej zboží prostřednictvím „kamenných“ prodejen společnosti

Tyto obchodní podmínky jsou platné pro všechny provozovny prodávajícího s účinností od 20.8.2019.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti LANIT PLAST, s.r.o., se sídlem Nerudova 477/7, 251 01 Říčany, identifikační číslo: 25774930, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 69090 (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím „kamenné“ prodejny prodávajícího. (dále jen „prodejna“).
- 1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
 - v hotovosti v provozovně prodávajícího na adresách prodávajícího uvedených na www.lanitplast.cz
 - v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce
 - bezhotovostně převodem na bankovní účet prodávajícího (dále jen „účet prodávajícího“)
 - bezhotovostně platební kartou
- 2.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady ve smluvené výši spojené s balením a dodáním zboží na určené místo. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

- 2.3. Prodávající může u vybraného zboží (např. zboží na objednávku nebo rozměrově upraovvané) požadovat od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. O tomto požadavku musí být kupující informován předem.
- 2.4. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná nejpozději do 7 dnů od uzavření kupní smlouvy.
- 2.5. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 2.6. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 2.7. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1. Prodávající je vázán svým návrhem kupní smlouvy (výhradně dokument s názvem Nabídka vydaná) po lhůtu 30 dnů od jeho odeslání (odevzdání) kupujícímu. Pokud v této lhůtě prodávající od kupujícího neobdrží zřetelné přijetí návrhu projevený platným potvrzením této smlouvy, smlouva nevznikne.
- 3.2. Jakékoliv jiné dokumenty prodávajícího nejsou považovány za návrh kupní ceny a nejedná se tak o nabídku ve smyslu §1732 zák. 89/2012 Sb. v platném znění., ale o pouze kalkulace zaslané za účelem zjištění cenové úrovně zboží.
- 3.3. Nákupem zboží u firmy LANIT PLAST, s.r.o. kupující uzavírá ústní kupní smlouvu a přijímá bez jakýchkoliv výhrad tyto obchodní podmínky.
- 3.4. Prodávající se zavazuje řádně splnit kupní smlouvu ve sjednaném množství a kvalitě předmětu plnění, ve sjednané dodací lhůtě (době plnění) a místě plnění. Není-li dohodnuto jinak, je místem plnění sklad prodávajícího. Prodávající může povinnost dodat zboží a převést na kupujícího vlastnické právo splnit předáním zboží dopravci určenému kupujícím nebo veřejnému dopravci. Kupující se zavazuje zaplatit cenu zboží, převzít zboží a poskytnout prodávajícímu součinnost potřebnou k dopravě (předání a převzetí) zboží.
- 3.5. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

4. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 4.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 4.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.
- 4.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 4.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.
- 4.5. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

- 4.6. Součástí odevzdání zboží kupujícímu je předání dodacího listu. Není-li sjednáno předání zboží dopravci, vyzve prodávající kupujícího k odběru ve lhůtě nejméně den před chystaným dnem odevzdání zboží v rámci sjednané dodací lhůty.
- 4.7. Pokud se kupující k předání zboží nedostaví z důvodů, které nejsou na straně prodávajícího, je tímto dnem splněno a na kupujícího přechází nebezpečí škody na zboží. Proávající je oprávněn zboží uskladnit na náklady kupujícího, nejdéle však po dobu 14 dnů. Proávající je pak oprávněn vyúčtovat kupujícímu skladné ve výši 12 Kč/m² skladovací plochy. O této skutečnosti bez prodlení odešle informaci objednateli (SMS, email, telefonát). Není povinností prodávajícího ověřovat, jestli kupující tuto informaci přijal nebo ne. Po uplynutí lhůty 14 dnů se má za to, že objednavatel o zboží nemá zájem a objednávka bude v případě běžného standardního zboží stornována. Pokud se bude jednat o zboží upravené na objednávku nebo speciální zboží výhradně na objednávku, tak bude objednávka také stornována a použijí se navíc odstavce 5.1 až 5.3. těchto obchodních podmínek. V případě, že kupující prodávajícímu uhradil zálohu na zboží, tak se použije odstavec 5.3 těchto obchodních podmínek.
- 4.8. Je-li sjednáno odeslání zboží prodávajícím, je povinnost dodat zboží splněna předáním zboží prvnímu dopravci ve sjednaném místě předání, případně bez určení místa předání k přepravě pro kupujícího do místa určení dle přepravních dispozic v této smlouvě, a to podle obvyklých zvyklostí a na účet kupujícího. Okamžikem tohoto předání prvnímu dopravci k přepravě pro kupujícího přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího. Proávající avizuje odeslání zboží a není jeho povinností zboží pojistit.
- 4.9. Kupující závazně a neodvolatelně prohlašuje a uzavřením kupní smlouvy potvrzuje, že má v okamžiku uzavření kupní smlouvy rezervovány na účtu dostatečné finanční prostředky nebo hotovost ve výši postačující na úhradu vystavené faktury, a že tyto prostředky použije výhradně a pouze na úhradu této konečné faktury.
- 4.10. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží kupujícím nebo dopravcem, resp. uplynutím lhůty pro převzetí zboží podle odst. 2 a 3, pokud není uvedeno ve smlouvě jinak.
- 4.11. Kupující je povinen učinit úkony, kterých je třeba, aby prodávající mohl dodat zboží, a kupující se zavazuje dodané zboží převzít.
- 4.12. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího převzetím zboží.
- 4.13. Přechodem vlastnického práva ke zboží přechází na kupujícího i splnění povinnosti §10 a §12 zákona č.477/2001 Sb. (zákon o obalech).
- 4.14. Způsob přepravy, ložení, přepravní dispozice:
- strany se dohodly, že povinnost označit zboží ve smyslu § 2091 občanského zákoníku, je splněna vyplněním přepravních a dodacích listin, které provázejí zboží.

5. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 5.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se v případě kupujícího jako spotřebitele řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 5.2. Proávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:
- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,

- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
 - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 5.3. Ustanovení uvedená v čl. 5.2 obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.
- 5.4. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.
- 5.5. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jakékoliv jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaného zboží.
- 5.6. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.
- 5.7. Drobné, nepodstatné vady nemají za následek odklad povinnosti uhradit kupní cenu.
- 5.8. Prodávající přejímá záruku za jakost zboží v délce sjednané záruční doby, která počíná běžet dnem dodání zboží.
- 5.9. Kupující musí instalovat, montovat, používat zboží od prodávajícího v souladu s montážním návodem, s manuály a s pokyny k užívání zboží. V případě porušení těchto pravidel zanikají prodávajícímu povinnosti vyplývající z odpovědnosti za vady zboží, případně ze smluvní omezené prodloužené záruky.
- 5.10. Kupující je povinen si zakoupenou movitou věc co nejdříve prohlédnout a přesvědčit se o jejích vlastnostech a množství (v souladu s § 2104 OZ v platném znění). Tzn. ověřit případné vzhledové a jiné zjevné viditelné vady (vlastnosti) a ověřit kompletnost produktu (množství) podle přehledu jednotlivých dílů v návodu na montáž. V případě chybějících dílů nebo jiné zjevné vady (v souladu s § 2112 OZ) pak ihned poté, co vadu (chybějící díly) mohl kupující při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, bez zbytečného odkladu tuto vadu (chybějící díly) oznámit prodávajícímu. Po uplynutí 1 měsíce od převzetí zboží nebude brát zřetel na reklamace vzhledových a jiných zjevně viditelných vad nebo chybějících dílů (částí) zboží.

6. PENÁLE A SMLUVNÍ POKUTY

- 6.1. Sjednává se smluvní pokuta z prodlení s plněním závazku k úhradě kupní ceny, a to ve výši
- 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení do 30 dnů prodlení,
 - 1% z dlužné částky za každý den prodlení nad 30 dnů prodlení.
- 6.2. Celková výše smluvní pokuty podle Odst. 6.1 se omezuje výší dlužné částky.
- 6.3. Pokud kupující uhradil zálohu na koupi zboží a odmítne, byť částečně, nebo jiným způsobem znemožní prodávajícímu splnit kupní smlouvu (tj. dodat zboží v dohodnutém termínu + 14 dnů oznámeného uskladnění zboží), uhradí prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 100 % uhrazené zálohy. Vedle této smluvní pokuty lze samostatně požadovat náhradu škody.

- 6.4. Při neplnění povinností vyplývajících z uzavřené kupní smlouvy náleží prodávajícímu smluvní manipulační poplatek ve výši 100,- Kč bez DPH za každou zaslanou upomínku platby (max 3x) nebo za zaslaný pokus o smír (max 1x).

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 7.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.
- 7.3. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.4. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
- 8.2. Prodejce neshromažďuje ani nevyužívá o kupujícím žádné osobní údaje za účelem jejich pozdějšího komerčního využití.
- 8.3. Zpracování a uložení poskytnutých osobních údajů kupujícího probíhá výhradně na základě právního důvodu splnění kupní smlouvy uzavřené v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů a prodávající, tj. společnost LANIT PLAST, s.r.o.
- 8.4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (pokud při nákupu dochází k jejich předání prodávajícímu) uvádět správně a pravdivě.
- 8.5. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající z právního důvodu (splnění kupní smlouvy uzavřené v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění) pověřit třetí osobu (dopravce), jakožto zpracovatele. Kromě dopravců nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám. Prodávající se zavazuje předat osobní údaje kupujícího pouze takovým dalším dopravcům - zpracovatelům, kteří poskytují dostatečné technické a organizační opatření, aby byla zajištěna maximální ochrana poskytnutých osobních údajů.
- 8.6. Osobní údaje jméno a příjmení, adresa, email, telefon, a které jsou přenášeny do ekonomického systému prodávajícího, mohou být v tomto systému uloženy až po dobu 15-ti let od data posledního nákupu. Jde o osobní údaje, které jsou vyžadovány na základě těchto právních důvodů:
- zákon 563/1991 Sb. v platném znění – zákon o účetnictví – povinnost vystavení řádných daňových dokladů s údaji předepsanými zákonem z důvodu splnění kupní smlouvy
 - zákon 235/2004 Sb. v platném znění – zákon o DPH – povinná archivace řádných daňových dokladů vzniklých z důvodu splnění kupní smlouvy po dobu 10 let

- zákon 586/1992 Sb. v platném znění – zákon o dani z příjmu – splnění daňové povinnosti na základě řádně vystavených daňových dokladů vystavených z důvodu splnění kupní smlouvy
- zákon č. 89/2012 Sb. v platném znění - občanský zákoník - splnění uzavřené kupní smlouvy s kupujícím + evidence smluvní prodloužené záruky až 15 let ode dne nákupu)
- zákon 634/1992 Sb. v platném znění - zákon o ochraně spotřebitele - z důvodu včasného informování kupujícího v případě prokázání problému na výrobku
- zákon 350/2011 Sb. v platném znění - chemický zákon – z důvodu včasného informování kupujícího v případě prokázání vady na výrobku - většina produktů z on-line obchodu spadá pod povinnou evidenci chemických výrobků
- nařízení ES REACH 1907/2006 v platném znění z důvodu včasného informování kupujícího v případě prokázání vady na výrobku - většina produktů z on-line obchodu spadá pod povinnou evidenci chemických výrobků

8.7. Prodávající přijal s ohledem na povahu, rozsah a účely zpracování taková technická a organizační opatření, aby zajistil a byl schopen doložit, že zpracování je prováděno v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

8.8. Kupující má tato hlavní práva:

- Právo na přístup – prodávající je povinen kupujícímu na vyžádání sdělit, jaké všechny jeho osobní údaje jsou zpracovávány a uchovávány.
- Právo na přenositelnost – právo získat své osobní údaje ve strukturovaném strojově čitelném formátu.
- Právo na opravu – kupující má právo na opravu nesprávně uvedených osobních údajů.
- Právo na výmaz – platí v případě, že osobní údaje budou zpracovávány protiprávně, nebo nebyl dán souhlas rodičů (u dětí do 16 let) či již neexistuje další důvod pro zpracování, podle GDPR musí správce nově bez průtahů údaje vymazat.
- Právo vznést námitku a právo k omezenému zpracování - v některých případech právního důvodu nelze právo na výmaz uplatnit, pak ovšem stále můžete podat námitku a žádat o omezené zpracování údajů.
- Právo být zapomenut – správce provede přiměřené kroky, aby vaše osobní údaje byly vymazány i směrem do minulosti (s výjimkou zpracování osobních údajů na základě právního důvodu).

8.9. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

9. DORUČOVÁNÍ

9.1. Kupujícímu může být doručován jakýkoliv dokument související s jeho objednávkou poštou na adresu kupujícího nebo na elektronickou adresu kupujícího nebo formou SMS. Preferovaný způsob komunikace prodávajícím je elektronická komunikace (email).

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 10.2. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, zák. 89/2012 Sb.
- 10.3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.
- 10.4. Kontaktní údaje prodávajícího + adresa pro doručování:
LANIT PLAST, s.r.o.
Hlubočinka 809, 251 68 Sulice
adresa elektronické pošty info@lanitplast.cz,
telefon +420 323 672 807
č.ú. 476953923/0300

v Hlubočince, dne 20.8.2019